Politik for Persondata

hos

Klinik for Naturlig Behandling · Vejlsøvej 51, 8600 Silkeborg · kfnb.dk · 51606559 · CVR.nr. 34837473

Forud for behandling af dig indhenter jeg de nødvendige personlige oplysninger om dig til at kunne identificere dig og til at kunne stille en diagnose og iværksætte behandlingstiltag. At jeg indhenter, benytter og opbevarer personlige oplysninger om dig, kræver dit samtykke. Samtykkeerklæringen skriver du under på, når du kommer til behandling i klinikken, og den kan ses i Bilag 1 til sidst her i Politik for Persondata.

Behandlingen af *"Almindelige personoplysninger"* kræver informeret samtykke *("mundtligt eller skriftligt indforstået"*), mens behandlingen af *"Følsomme personoplysninger"* kræver et udtrykkeligt samtykke *("frivilligt, specifikt og informeret viljestilkendegivelse"*). "Stiltiende" eller "indirekte" samtykke er ikke gældende.
Som klient har du ret til at få indsigt i din behandlingsjournal og til at få korrigeret forkerte oplysninger. Du har også ret til at trække dit samtykke tilbage – i så fald slettes eller anonymiseres dine data. Dette gøres ved at kontakte dataansvarlig, Kari Leibrandt Overgaard, kari@kfnb.dk, tlf. 51606559.

Typer af persondata

"Almindelige" personoplysninger	"Følsomme" personoplysninger
Navn, adresse, telefonnr. og mailadresse – til identifikation af klienten og ved tidsbestilling. Familieforhold – kan have relevans for diagnose/behandlingen. Beskæftigelse – kan have relevans for diagnose/behandlingen.	Årsag for klientens henvendelse. Helbredsoplysninger – med henblik på at kunne stille diagnose og iværksætte behandlingstiltag. Medicinforbrug, operationer og tidligere relevante sygdomme – med henblik på diagnose/behandlingstiltag. Medlemskab af sygeforsikring. Cpr.nummer, hvis behandlingen skal indberettes til Sygeforsikringen "danmark".

Stamdata

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail
- Fødselsdato
- CPR.nr såfremt klienten ønsker behandlingen indberettet til *Sygeforsikringen "danmark"* eller til en anden sundhedsforsikring.

Klientens stamdata benyttes til

- Identifikation af klienten
- Booking af behandlingstid
- Kommunikation med klienten
- Fakturering
- Evt. indberetning af behandlingen til *Sygeforsikringen "danmark"* eller til en anden sundhedsforsikring.

Klientens Navn, Adresse, Telefonnummer og E-mail opbevares skriftligt i klinikken samt elektronisk i bookingsystemet Gecko Booking og i regnskabsprogramet Dinero. Oplysning om fødselsdato/CPR.nr opbevares skriftligt på *STAMDATA & SAMTYKKEERKLÆRING*, som opbevares i aflåst skab i klinikken. Ved kommunikation med klienten via sms, telefonopkald eller mail, vil klientens navn, telefonnummer og/eller mailadresse også blive brugt på behandlerens telefon og computer.

Behandlingsjournalen indeholder:

- Årsag for henvendelse
- Helbredsoplysninger, herunder medicinindtag, operationer og sygdomme
- Behandlers observationer, herunder tegn fra puls- og tungediagnose
- Diagnose og behandlingstiltag
- Råd/anbefalinger til klienten.

Behandlingsjournalen føres og opbevares med henblik på at kunne stille diagnose, huske behandlingstiltag fra gang til gang og for at kunne følge udviklingen i behandlingsforløbet.

Behandlingsjournalen opbevares skriftligt i aflåst skab i klinikken. Behandlingsjournalen opbevares i 5 år efter den seneste behandling og destrueres herefter på forsvarlig vis.
Skulle der være forskningsmæssige hensyn, hvor oplysningerne indgår i anonymiseret form, eller skulle der opstå verserende sager af juridisk karakter, kan oplysningerne opbevares i længere tid.

Andre personlige oplysninger, der opbevares

- Fakturaoplysninger opbevares i klinikkens regnskab i henhold til krav om regnskabsmæssig praksis. Dvs., at disse oplysninger opbevares for indeværende år samt de fem foregående regnskabsår.
- Evt. fotos af cupping eller andre behandlingsmetoder – billeder, som enten sendes til klienten via MMS eller som ved klientens yderligere samtykke kan benyttes på hjemmeside eller lignende. Foto tages med behandlerens telefonkamera og slettes umiddelbart efter brug.

Videregivelse af klientens oplysninger

- Klientens navn og CPR.nr. benyttes til elektronisk indberetning af klientens behandling til *Sygeforsikringen "danmark"*.
- I tilfælde, hvor klientens private forsikringsselskab/sundhedsforsikring skal betale for behandlingen, vil klientens navn (og visse i tilfælde fødselsdato) blive benyttet ved faktureringen.
- Det hænder, at klientens forsikringsselskab eller lignende beder om en skriftlig udtalelse (fx i forbindelse med en skadesag/forsikringssag) eller ønsker en kopi af behandlingsjournalen. I sådanne tilfælde sker udlevering af disse oplysninger udelukkende med klientens samtykke.

Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger (risikovurdering)

Sikkerhedsforanstaltning		Risikovurdering
Adgangsforhold	Gecko Booking, password. Dinero, password. Klinikken.	Lav Lav Lav
Opbevaring	Gecko Bookingsystem; Dinero. Fysik i aflåst skab.	Lav Lav

Svar på henvendelser pr. email og aftaler om konsultation	Der er password på pc/tlf.	Lav
Korrespondance på "nettet"	Der er password på pc/tlf.	Lav
Kommunikation med databehandlere	Der er password til login ved sygeforsikringen "danmark" mfl.	Lav

Risikovurderingen kan være Lav, Middel eller Høj.
Ved brud på sikkerheden anmeldes dette til Datatilsynet senest 72 timer efter bruddet.
Her oplyses det, hvad konsekvenserne af sikkerhedsbruddet er, samt oplyses, hvad der er gjort for at stoppe sikkerhedsbruddet, og hvor det er muligt underrettes de berørte personer.

Klagemulighed
Ønsker du at klage over klinikkens persondatabehandling, kan du rette henvendelse til Datatilsynet, som er den myndighed, en klage skal indgives til:
https://www.datatilsynet.dk/borger/klage/saadan-klager-du

Bilag 1. **STAMDATA & SAMTYKKEERKLÆRING**

ved

Klinik for Naturlig Behandling · Vejlsøvej 51, 8600 Silkeborg · kfnb.dk · 51606559 · CVR.nr. 34837473

Navn: _____

Fødselsdato: _____ CPR.nr. til ***Sygesikringen Danmark***: _____

Adresse: _____

_____

Telefon: _____ Evt. arb.telefon: _____

E-mail: _____

Jeg erklærer ved min underskift:

- ✔ Jeg giver samtykke til, at der udfærdiges en journal på baggrund af min henvendelse som klient ved ***Klinik for Naturlig Behandling*** indeholdende de oplysninger, jeg selv afgiver til behandleren, og dertil oplysninger, som behandleren iagttager om mig samt om den behandling, jeg modtager.

- ✔ Jeg er informeret om, at journalen vil blive opbevaret af behandleren efter gældende regler om sikker opbevaring af journaler i henhold til Datatilsynets retningslinjer. Journalen vil blive destrueret 5 år efter datoen for min seneste behandling.

- ✔ Jeg er informeret om, at journalen ikke vil blive benyttet til andre formål end i behandlingsøjemed, og at journalen ikke vil blive forevist til andre personer.

- ✔ De oplysningskrav, *sygeforsikringen "danmark"* eller en privat sundhedsforsikring stiller i forbindelse med udbetaling af tilskud til behandlingen, må videregives af behandleren. Disse oplysninger indbefatter: Navn, adresse, cpr.nummer, behandlingsdatoer, behandlingsformer samt evt. diagnosen, som du er behandlet for.

- ✔ Jeg er informeret om, at jeg til enhver tid kan få indsigt i min behandlingsjournal.

- ✔ Jeg kan når som helst tilbagekalde mit samtykke ved at kontakte Kari Leibrandt Overgaard Mine persondata vil i så fald blive destrueret i det omfang, det ikke kolliderer med anden lovgivning (f.eks. lov om journalopbevaring, skatteregler, m.v.).

_____ _____

Dato Klientens (eller forældres/værges) underskrift